

Algemene voorwaarden van de trainers die training geven bij TVR

Hieronder staan de voorwaarden die van toepassing zijn op het volgen van training bij de trainers die les geven bij TVR. Als u inschrijft voor de training gaat u rechtstreeks een verbintenis aan met de trainer waarbij u wordt ingedeeld.

Inschrijven en betaling

1. Inschrijven voor training kan alleen via het inschrijfformulier op de website van TVR. Ook als je denkt dat je je al hebt aangemeld, bijvoorbeeld mondeling bij de trainer, dan moet toch nog het inschrijfformulier worden ingevuld!!
2. Deelnemers moeten lid zijn van TVR gedurende de hele periode van de training. Je wordt dus niet ingedeeld als je geen lid bent of je nog niet als lid hebt aangemeld. Deze verplichting geldt niet voor het volgen van kennismakingslessen.
3. Bij de jeugdpakketten worden de termijnbedragen voor de lespakketten steeds in de laatste week van de maand middels een automatische incasso afgeschreven. Hiervoor moet bij inschrijving een machtiging worden gegeven.
De facturen, bij seniorentrainingen en extra trainingen voor jeugd, wordt gestuurd door de trainer. Dit gebeurt vanaf de laatste week van de eerste lesmaand. De factuur dient betaald te worden binnen de gestelde termijn van 14 dagen.
4. Tijdens schoolvakanties en feestdagen worden geen reguliere lessen gepland. Het kan daarom voor komen dat niet op alle lesdagen het beoogde aantal lessen kan worden gegeven. Dit is aangegeven in de lesagenda. Zodoende is de totale lesbedrag te allen tijde gebaseerd op het werkelijk aantal lessen die opgenomen zijn in de lesagenda (zie ook punt 20). Ook bij de termijnbedragen voor de pakketten zal met het totaal aantal lessen worden rekening gehouden.
5. Bij competitietrainingen voor senioren dient een persoon van het team aangesteld te worden als contactpersoon. Hij/zij is ook degene die de factuur zal ontvangen van de trainer voor het gehele team. Hij/zij is ook verantwoordelijk voor de volledige betaling van het lesbedrag. De planning van de competitietraining vindt in overleg met de trainer plaats en wordt niet opgenomen in het trainingsschema zoals gepubliceerd op de website van TVR.

Uitschrijven / afmelden

6. Lidmaatschap, dus ook het contributiepakket, geldt voor 1 jaar. Voor het afmelden van het lidmaatschap dient u voor 1 december contact op te nemen met de ledenadministratie via administratie@tvroosendaal.nl
7. Trainingspakketten voor de jeugd betreffen een jaarrond programma. Trainingen lopen in principe door tenzij voor 1 september schriftelijk wordt opgezegd door een mail te sturen naar trainers@tvroosendaal.nl. Voor trainingen buiten de pakketten om en voor seniorentrainingen moet steeds per seizoen ingeschreven worden. Deze trainingen stoppen automatisch na afloop van het seizoen.

Uitval

8. Als een leerling na het invullen van het inschrijfformulier voor de training om welke reden dan ook, (blessure, studie, verhuizing, motivatie etc.....) alsnog geheel of gedeeltelijk niet deelneemt aan de training of deze voortijdig beëindigt, vindt geen restitutie van de trainingskosten plaats en blijft het volledige lesgeld verschuldigd. Ook termijnen van pakketten voor het lopende seizoen blijven verschuldigd. Storneren van deze betalingen is derhalve niet rechtsgeldig.

9. Wanneer een trainer uitvalt zal de trainer trachten te zorgen dat de les doorgaat o.l.v. een gelijkwaardige vervanger. Mocht het niet lukken tijdig een vervanger te vinden, dan zal de les worden ingehaald. Als in deze omstandigheden de training niet kan worden ingehaald wordt een oplossing gezocht waarbij evt. restitutie aangeboden wordt voor de hierdoor gemiste lessen.

10. Wanneer een les op verzoek van de leerling(en) niet kan doorgaan komt deze te vervallen. In overleg met de trainer kan gezocht worden naar een mogelijkheid de les in te halen. De trainer is daartoe echter niet verplicht.

Lestijden, schema en indeling

11. De standaard lestijden zijn: Een lestijd van 60 minuten bestaat uit 50 minuten effectief les van de trainer en 10 minuten voor warming up, wisselingen en inspelen. Een lestijd van 90 minuten bestaat uit 80 minuten effectief les en 10 voor warming up, inspelen en wisselingen. Bij de jeugd t/m Oranje en bij privélessen is de trainer gedurende de hele lestijd aanwezig.

12. Het trainingsschema en alle andere informatie over trainingen staat op de website van TVR in het menu "Training". Hiervoor moet je wel inloggen.

13. Bij het indelen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met op het inschrijfformulier genoteerde opmerkingen, voorkeuren, mogelijke verhinderingen e.d.. Als bij het indelen van de trainingen blijkt dat ergens problemen ontstaan of voorkeuren niet gehonoreerd kunnen worden, zal er vooraf (telefonisch) contact worden gezocht met de leerling (of ouders) door de trainers.

Als er voor een bepaalde lesgroep niet voldoende deelnemers zijn zal in overleg de les worden verkort of de lesprijs worden aangepast.

Als er wordt afgeweken van je wensen voor wat betreft dagen, tijden of groeps grootte waardoor je niet wenst deel te nemen aan de lessen, dan dien je dit voor aanvang van de lessen kenbaar te maken. Je kunt in dit geval zonder verdere verplichtingen van deelname afzien. Ben je eenmaal met de les begonnen dan vervalt dit recht.

Vragen en klachten

14. Met klachten over de trainingen kun je in eerste instantie terecht bij de hoofdtrainer. Als dat niet tot een bevredigende oplossing leidt kun je je wenden tot het bestuurslid "Training en KNLTB competitie". Telefoonnummer en emailadres vind je op de website onder "vereniging/bestuur". Het bestuurslid zoekt dan naar een oplossing voor trainer en leerling.

15. Mocht je zelf nog vragen of opmerkingen hebben, dan kun je telefonisch contact opnemen met de hoofdtrainer Ferdinand Werger (0629466919) of met Maaïke Oostenrijk (0625395023) of een mail sturen naar: trainers@tvroosendaal.nl.

Inhaalreglement mbt uitgevallen lessen door weersomstandigheden

16. Normaal gesproken gaan de lessen, ook bij regenval en vorst, gewoon door.

17. TVR heeft 'een regenummer': 0165-559183. Op dit telefoonnummer kunnen leerlingen informeren of de tennisles wel of niet doorgaat. Hoe korter je belt voor de les, hoe meer zekerheid wij kunnen geven over of de lessen doorgaan.

18. De trainers adviseren je dringend om bij twijfel gebruik te maken van het regenummer.

19. Als het niet mogelijk is buiten te trainen kan de trainer/trainster besluiten maximaal één lesuur per seizoen aan theorie en tactiek te besteden. De les gaat dan dus, ook bij regen, gewoon door.

20. Bij TVR onderscheiden we een zomerseizoen (1 april – 30 september) en een winterseizoen (1 oktober – 31 maart). Normaal gesproken bestaat het zomerseizoen uit 18 trainingsweken en het winterseizoen uit 20.

21. Wanneer door weersomstandigheden lessen uitvallen, wordt maximaal twee keer per seizoen ingehaald. De inhaalweken zijn vastgelegd in de lesagenda (zie punt 22). De eerste en eventueel derde les die uitvalt zal ingehaald worden, de twee, vierde en volgende lessen die uitvallen worden dus niet ingehaald. Deze regel geldt voor zowel de reguliere als de verkorte lessenserie.

Als door weersomstandigheden de lessen niet kunnen worden ingehaald voor aanvang van het nieuwe seizoen dan komen deze lessen te vervallen en is er geen recht op restitutie van lesgeld.

22. Het inhalen van de uitgevallen lessen in het zomerseizoen vindt plaats op de vaste inhaalweken vastgesteld door de trainers (de laatste week van de meivakantie en van de zomervakantie). Voor de verkorte lessenserie kunnen inhaallessen gepland worden in de laatste paar weken voor aanvang van de zomervakantie.

In het winterseizoen zijn voor het normale lesprogramma de laatste weken van de maand maart gereserveerd om uitgevallen lessen in te halen en voor de verkorte lessenserie de laatste weken van januari.

De inhaallessen worden gegeven op het vaste tijdstip van de training. *U zult hierover te allen tijde vooraf worden geïnformeerd.*

23. Wanneer de inhaallessen op andere momenten gepland worden dan de vastgestelde inhaaldagen, zowel voor het zomer als winterseizoen, zal de trainer in overleg met de leerling(en) maximaal drie andere momenten voorstellen voor een inhaalles. Als een leerling op geen van die momenten kan, zal de les voor hem/haar niet ingehaald worden.

24. Trainer/trainster kan besluiten af te wijken van deze voorwaarden ter voordele van de leerling.